

新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大により 2021年成人式が延期または中止になった場合の対応について

田中屋グループでは、新型コロナウイルス(COVID-19)の影響により、お客様が参加予定の2021年成人式が延期または中止になった場合、以下の通り対応(以下「本件対応」)させていただきます。今後の状況により、本件対応の内容等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。本件対応の内容等を変更する場合は、改めて本ウェブサイト上でお知らせいたします。

対象者: 田中屋呉服店並びにきもの夢見るゆめこ、きものKAGUYAで振袖をご購入またはレンタルのご契約(新品レンタル・お仕立上りレンタル含む)された2021年成人式に参加予定のお客様

行政の判断で成人式が延期または中止になった場合の対応について

新型コロナウイルスの影響により、お客様が参加予定の成人式が行政の判断等で中止または延期になった場合、以下の通り対応(以下「本対応」)させていただきます。今後の状況により変更になる場合がございますのであらかじめご了承ください。承いただけますようお願い申し上げます。

- ① お客様ご自身の判断で、予定通り成人式当日のお着付を希望される場合
(ご契約の通り、着付・ヘアメイクをさせていただきます)

(注意事項)

* 11月30日までに契約店舗へお申し込み下さい。なお、その場合は返金対象とはなりません。

* 着付・ヘアメイクの場所・時間は変更する場合があります。また、感染拡大の状況により再変更、中止の場合もございます。中止の場合は③、④に準じて対応させていただきます。

- ② 成人式が延期となり後日お着付を希望される場合
着付・ヘアメイクさせて頂く日時・場所のご相談を賜ります。期間は成人式開催年の1月～2月迄とさせていただきます。

(注意事項)

* 11月30日までに契約店舗へお申し込み下さい。なお、その場合は返金対象とはなりません。

* 着付・ヘアメイクの場所・時間は変更する場合があります。また、感染拡大の状況により再変更、中止の場合もございます。中止の場合は③、④に準じて対応させていただきます。

- ③ レンタル契約でその他を希望される場合(A～Dをお選びください)
(なお、その他を選ばれる方は契約金額が前撮り、当日を除く税込8万8千円以上の方が対象となります)

A. 10年間で2回までの(着物レンタル、ヘアメイク、着付)お支度プレゼント
注)プレゼントはお客様の契約内容により異なりますので下記の※1、※2を参照ください。

※1. 前撮りについては予定通りさせていただきます。

※2. 行政の判断以外でキャンセルになった場合は規約に基づき対応させていただきます。

A. プレゼント内容	着物一式レンタル12万円相当×2回(又はお二人)のお支度代プレゼント (訪問着or黒留袖or振袖+ヘアメイク、着付)
------------	---

注1)レンタルはすべてプレタのものに限ります。

注2)ご親族のみを対象とさせていただきます。

注3)振袖のレンタルは成人式以外を対象とさせていただきます。

B. 訪問着35万円相当の品+仕立て代込プレゼント

注)プレゼントはお客様の契約内容により異なりますので下記の※1、※2を参照ください。

※1. 前撮りについては予定通りさせていただきます。

※2. 行政の判断以外でキャンセルになった場合は規約に基づき対応させていただきます。

B. プレゼント内容	訪問着35万円相当の品+仕立て代込プレゼント
------------	------------------------

C. ナチュラルパールネックレス25万円相当の品プレゼント

注)プレゼントはお客様の契約内容により異なりますので下記の※1、※2を参照ください。

※1. 前撮りについては予定通りさせていただきます。

※2. 行政の判断以外でキャンセルになった場合は規約に基づき対応させていただきます。

C. プレゼント内容	ナチュラルパールネックレス25万円相当の品プレゼント
------------	----------------------------

D. ダイヤネックレス20万円相当の品プレゼント

注)プレゼントはお客様の契約内容により異なりますので下記の※1、※2を参照ください。

※1. 前撮りについては予定通りさせていただきます。

※2. 行政の判断以外でキャンセルになった場合は規約に基づき対応させていただきます。

D. プレゼント内容	ダイヤネックレス20万円相当の品プレゼント
------------	-----------------------

- ④ ご返金を希望される場合
返金額はお客様のご契約内容により異なりますので、返金の条件及び内容につきましては下記の表及び下記の

※1、※2を参照してください。

※1. 前撮りについては予定通りさせていただきます。

※2. 行政の判断以外でキャンセルになった場合は規約に基づき対応させていただきます。

契約内容	購入・お振袖持ち込みの場合
返金内容	当日着付・ヘアメイク代金の50%を返金

契約内容	レンタルの場合(小物レンタルの場合も含む)
返金内容	ご契約代金の50%を返金(当日料金も含む)

(注意事項)

- * ご返金はお客様が参加予定の成人式が中止になった場合のみに限ります。
 - * 上記の場合でも他の地区の成人式に参加された場合は対象外となります。
 - * 行政の判断で成人式の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更は契約規約に準じます。(* 1)
 - * 行政の判断で成人式の中止が決定された後に前撮り撮影のお客様については、原則予定通り撮影を実施させていただきます。
- (前撮りさせて頂いた上で、上記の対応をさせていただきます)

<ご注意>

- * 本対応は11月30日までにご契約店舗又は本店へお申し出頂いたお客様のみとなります。(行政の発表がこれ以降の場合を除く)
- * クレジットカードや信販クレジットの分割金利手数料等に負担は出来ません。
- * 今後の状況により本件対応内容が変更になる場合がございます。変更の場合は、改めて本ウェブサイトでお知らせいたします。
- * (* 1) レンタル規約

キャンセル料については、ご契約の翌日より発生いたします。

(前撮りをされる方は前撮りをご使用日とし、なさらない方はご使用日を1月1日と判断します。)

ご契約日の翌日以降	ご契約料金の70%返金
ご使用日の3ヶ月前	ご契約料金の50%返金
ご使用日の1ヶ月前	ご契約料金の30%返金
ご使用日の1週間前	ご契約料金の全額を頂戴いたします。

* 本件に関するお問い合わせは、ご契約店舗までお願いします。